

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月31日

事業所名 はつかぜ 保護者等数(児童数)24 回収数 15 割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%	以前より広がったと思うがもう少し広がったと思います。	基準は満たしているものの支援スペースがもう少し確保できるよう課題として検討しており、現在も近くで移転先を探しているところです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	7%	0%	0%		福祉トイレがないことなど課題を認識しており移転先をさかしているところです。
切な 支援の 提	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	0%	0%	0%	とても細やかにモニタリングしてくださり安心していきます。	支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目を設け目標を立案し個別性のある具体的な支援内容を記載し、スタッフ全員で内容を確認し日々の支援に取り組んでいます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93%	0%	0%	0%	毎月プログラムが変わり子どもも飽きずに楽しんでいるようです。	月単位の導入プログラムと週間プログラムを提供しています。導入プログラムは幼児向けとなり児童発達支援では全員に利用日に行っています。週間プログラムは経験になるような様々なプログラムを提供しています。季節を感じたり、知育的要素も取り入れることもあります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	20%	27%	40%	個人的に必要なだと思わないです。	当事業所は重症心身障がい児や医療ケア児の利用者の方がご利用されています。感染対策や体調管理の面で交流は難しいと思っています。
目 への 見	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	いろいろ相談にのって頂いている。経験豊富な看護師さんがおられるので的確なアドバイスも頂いている	モニタリングに際しては面談を前提に依頼しています。保護者に選択してもらい電話モニタリングになる場合があります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		年2回の保護者会を開催しています。2回目は能登地震の後の開催だったので参加の保護者の皆様と防災について話し合う機会がありました。ニーズに合わせ講演を企画することもあります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	0%	0%	13%	苦情を訴えたことがないのでわかりません。左記のような場面に対して未経験なのでわかりません。	何か気になることがございましたらお聞かせいただきたいと思います。今後も適切に対応出来るよう努力いたします。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	ホームページ上にブログを公開し、ひと月ごとの活動報告、次月の活動予定、イベント情報などを掲載しています。また、保護者へは連絡帳で更新情報を伝えています。なお、自己評価表(保護者、事業所)は年度末にホームページ上の公表していません。	
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	日々個人情報の取り扱いには気をつけるよう注意喚起しています。	
中 時 等 の 課	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	0%	0%	13%	全て制定しており契約時に配布しています。また、緊急時対応マニュアルを充実させました。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	0%	0%	7%	訓練されているかはわかりません。防災用品はすごいなと思いました。	今年度は11月に消防署にご協力頂き避難訓練、消火訓練を開催しました。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	いつも楽しく通所させてもらっています。いろいろ経験できてうれしいです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

*1
放課後
*2
事業