

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 30日

事業所名 はつかぜ

保護者等数(児童数) 14(16) 回収 12 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%	・介助歩行、寝返り運動などをするには少しスペースが狭い気がする。	一昨年事業所を拡張いたしました。まだまだ狭いと感じることをあります。今後も引き続き課題として検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	17%	0%	8%		事業所内に車いす用トイレがないことは課題だと認識しています。今後も引き続き検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	17%	17%	50%	・きょうだい児との交流の場(芋堀り)の集合写真を見てステキだった。いいですね! ・あまりないような気がする。今年度はコロナでしかたがないと思う。 ・デイサービスにそれを求めているので。(学校の居住地交流や地域交流で充分と感じています。)	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58%	25%	17%	0%	・コロナだからか?	年2回行っていた保護者会は今年度2回とも新型コロナウイルス感染予防の観点から中止させていただきました。アンケートやモニタリングからもニーズの高さを感じており、次年度はコロナ禍が続くようならリモートでの開催を計画しています。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58%	8%	0%	33%		何か気になることがございましたらお聞かせいただきたいと思います。今後も適切に対応出来るよう努力いたします。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	0%	0%	8%	<p>・HPいつも楽しく拝見させていただいています。子どもたちの笑顔が幸せいっぱいです。スタッフの皆様には感謝です。</p> <p>HPのブログを毎月更新し、1か月の活動報告や次月の活動予定等をお知らせしています。連絡帳に更新情報も載せています。また自己評価、保護者評価もHPIにて公表しています。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	<p>・いざという時のマニュアルを細かく作成して下さっていて、さらに安心できました。</p> <p>・対面のリスクを考えると今の状況では難しいかなと。コロナ収束後に是非！</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	<p>・出発時のワクワク顔と帰宅時の満足そうな顔を見るとそう思います。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<p>・とても満足、感謝しています。</p> <p>・コロナ禍で大変な中、色々と考えて下さりありがとうございます。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。