

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 はつかぜ 2020年3月31日(2019年度) 保護者等数(児童数) 3人 回収数 3人 回収割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3				お一人お一人の専門性が高く熱意を持って子どもに接してくれていると感じます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3				毎回時間をかけて子どもの支援計画について打ち合わせが行われ安心して子供を預けることにつながっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2				固定化するのが望ましいと考えます。毎週工夫が凝らされたプログラムを組んでいただいています。親も楽しみにしています。	はつかぜは重心児対象の事業所で、子ども達がより楽しめるように、毎日プログラムを変えるのではなく、月間プログラム、週間プログラムとして繰り返し行うことにより、その子なりの楽しみ方が見つけられるよう工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		1	1	子どもが通園する幼稚園に適宜訪問しており子どもが障害のない子供たちの中で楽しく活動できるように幼稚園の職員の方々にアドバイスをしてくれています。	はつかぜは重心児対象の事業で感染予防や怪我の防止の観点で実施していません。モニタリング等で保護者の希望もありません。今後も不要と考えています。保育所等訪問支援事業を今年度から実施しており、幼稚園とはつかぜを併用利用されている利用者さんには、幼稚園で過ごしやすくなるよう訪問支援しています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3				絵カードの実施に加え園とのやり取り等とても助かり、やり方など自宅での取り組みのとりかかりになります。適宜いろいろなアドバイスを頂きありがたいです。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3				保護者からの質問に的確に答えていただいています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3				これから予想される子供の身体や家族の生活の変化についてもアドバイスをくれて助かります。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3				保護者会では他の保護者の方の話が聞けてとても参考になります。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3				定期的なブログの更新以外にも例えば遠足に行ったときなどもその日のうちに写真などをまとめてくれたプリントを頂けたりしてその日の子どもが楽しんだ様子をすぐに伝えてくれています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3					
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3					
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3				バギーに乗せるといつもワクワクしています。	
	23	事業所の支援に満足している	3				安心して子供を預ける場所を作っていただいて本当にありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。