

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年3月31日(2019年度)

事業所名 はつかぜ

保護者等数(児童数) 13人(15人) 回収数 13人 回収割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			イベントの時の写真を拝見するとギューギューに感じます。	今年度事業所を拡張しました。事務所、相談室、倉庫を別スペースに移し、支援スペースを拡張しました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2				スロープはありますが、まだまだ配慮しなければならぬ場所があることを認識しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				とても細かく作成していただき嬉しいです。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				どのプログラムも楽しそうです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	6	1	事業所の特性上不要と考える。親としては特に望んでいません。	重心児対象なので感染予防や怪我の防止の観点で実施していません。モニタリング等で保護者の希望もありません。今後も不要と考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2				保護者会を年2回(3月、9月)開催していません。懇親の機会になっており、今後も継続していく予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			知らない。(耳にすることがなかったので)	事業所開所から現在まで苦情を受けたことがありません。保護者の方のご協力のおかげだと感謝しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				お時間がない中いつも送迎の時に話を聞いてくださりありがとうございます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1				ホームページに毎月ブログとして1ヶ月間の支援の様子、プログラムの様子、次月のプログラム予定などを報告しています。来年度からはブログの更新情報を連絡帳でお知らせする予定です。行事予定等はプリントを連絡帳にはさんでいます。自己評価等はホームページで公開しています。

	14	個人情報に十分注意しているか	13				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			1	マニュアルは策定しています。感染症マニュアルは今年度保護者会でも内容説明致しました。配布出来ていないものもあるので来年度配布致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12		1		避難訓練は毎年行っています。今年度も消防署にご協力頂き避難訓練を行いました。訓練予定はホームページや予定表でお知らせしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13				子どもの表情(なかなか表に出せない子ですが)が変化してきて刺激を頂いているのがよく分かります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。